



厚生労働省 **HER-SYS**

感染者等情報把握・管理支援システム

新機能リリース説明会

厚労省保健班
～2022.9.16版～

HER-SYS新機能 陽性者の日次報告方法について 医療機関向け

HER-SYSを用いた日次報告の流れ（概要）

① 保健所から、IDと初期パスワードを受領します。

HER-SYSをご利用になられる際は管轄の保健所にご相談いただきログインIDを作成してもらいます。

② シークレットモード（あるいはInPrivateモード）でウィンドウを開き、URLを入力してください。

HER-SYSのURLは、①と合わせて保健所から連絡があります。

③ ①で受領したIDと初期パスワードでログインします。

初期パスワードは、初回ログイン時に変更してください。

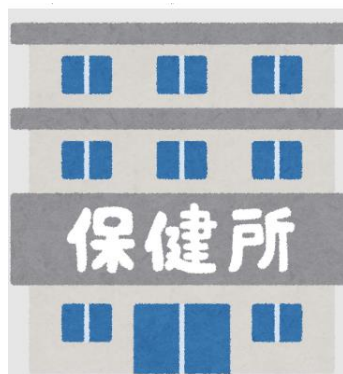
④ HER-SYSのトップページが表示されますので、「日次報告の提出」を選択します。

⑤ 必要事項を入力し、最後に「報告」ボタンを押下すると、保健所に提出されます。

HER-SYSのIDとパスワードについて

ご利用前に、保健所からHER-SYSログインIDとパスワードを取得してください。

HER-SYSを利用するには、管轄の保健所から発行されたHER-SYS専用のIDとパスワードが必要です。
お持ちでない場合、管轄の保健所に申請してください。



IDとパスワード発行



HER-SYSの接続環境設定



① インターネットに接続してください。

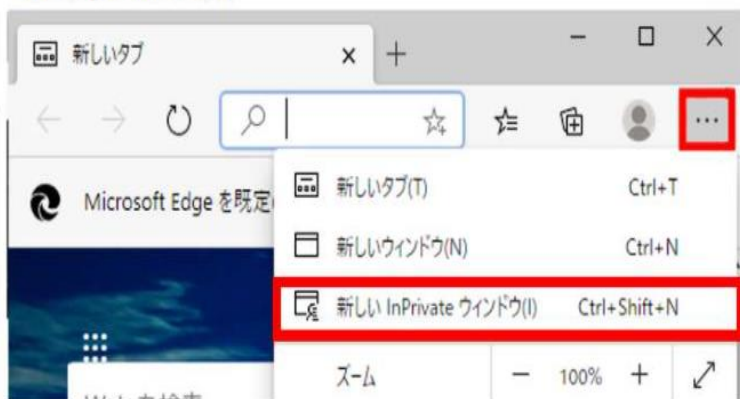
“Microsoft Edge”又は“Google Chrome”の推奨をしておりますが、インターネットにつながる場所であれば、問題ございません。スマホではなくパソコンによる利用を推奨しております。

② InPrivateモード、シークレットモードでお試してください。

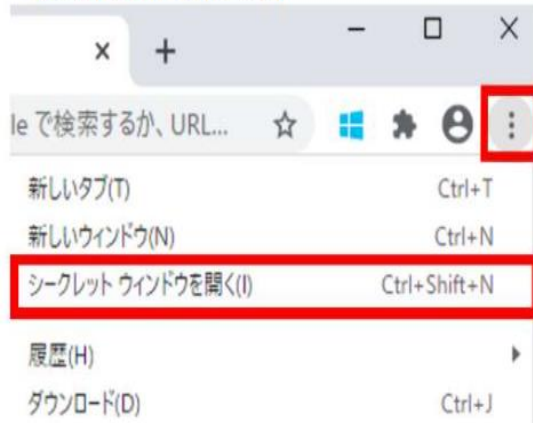
InPrivateモード/シークレットモードの開き方

(ブラウザによって、さまざまな呼び方があります)

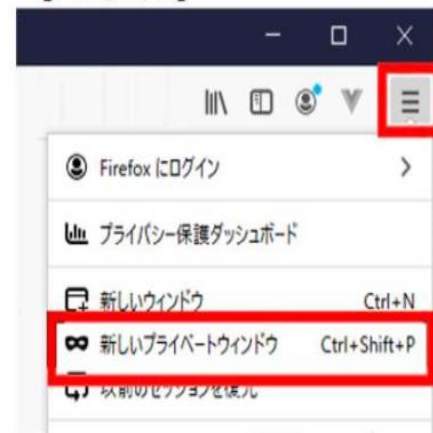
【Edge(推奨)】



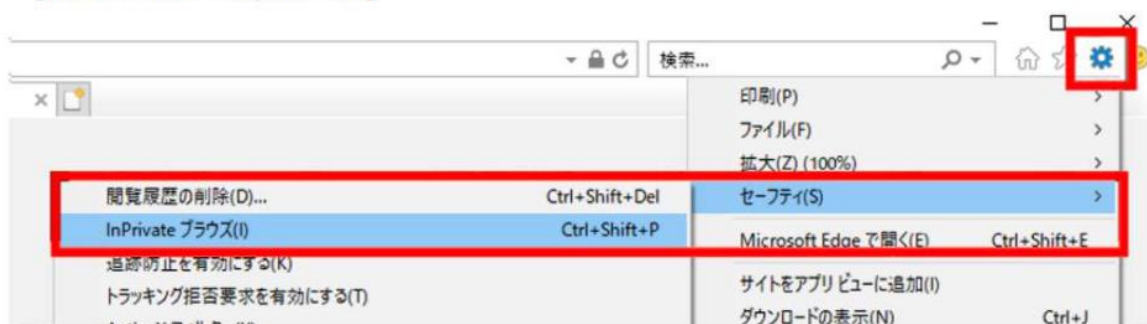
【Chrome(推奨)】



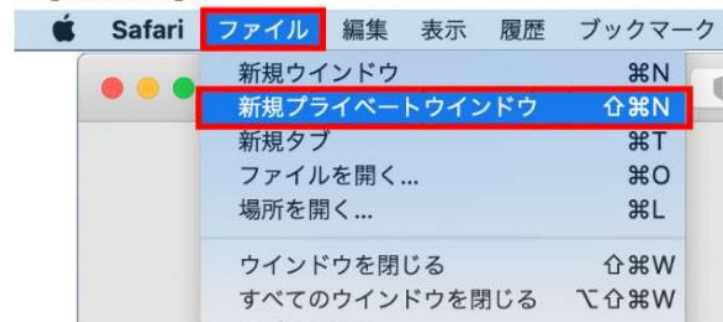
【Firefox】



【Internet Explorer】



【Safari】

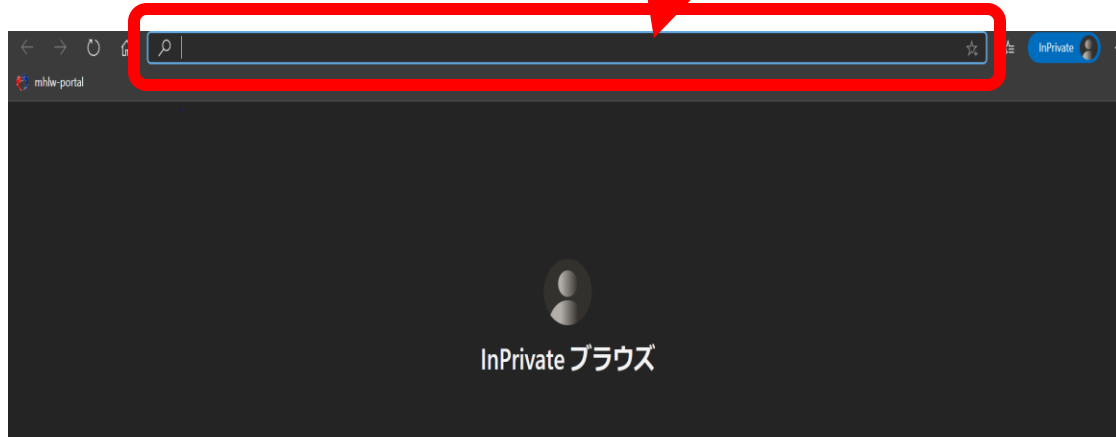


HER-SYSへのサインイン手順

1

HER-SYSのURLを入力

※ここにURLを入力します。



※この画面はGoogle Chromeを使用している説明
(クロームとも呼びます。)

2

[Sign in]を押す

Sign in



チャットボットをご活用ください！

3

HER-SYS IDを入力し
[**次へ**]を押す



サインイン

アカウントにアクセスできない場合

サインイン オプション

次へ

4

パスワードを
入力し[**サインイン**]を押す



←@cov19.mhlw.go.jp

パスワードの入力

パスワードを忘れた場合

サインイン

5

[**次へ**]を押す

██████████@cov19.mhlw.go.jp

詳細情報が必要

ご使用のアカウントを保護するため、組織ではさらに情報が必要です

[別のアカウントを使用する](#)

[詳細情報の表示](#)

次へ

6

[Japan(+81)]を選択し、電話番号入力。「コードをSMS送信する」か「電話する」のどちらかを選べます。

選択後[**次へ**]を押す。

アカウントのセキュリティ保護

組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。

電話

電話で呼び出しに応答するか、携帯ショートメール(SMS)によるコードの送信により、本人確認ができます。

どの電話番号を使用しますか?

Japan (+81)

090

コードをSMS送信する

電話する

Message and data rates may apply. Choosing Next means that you agree to the [Terms of service](#) and [Privacy and](#)

- ・コードをSMS送信する
- ・電話する

次へ

※代表番号は、自動応答やフリーコールの場合は認証されない場合があります。ご注意ください。
 なお、固定番号は「電話する」のみになります。

※手順は「電話する」の案内となります。

7

電話中の表示がされ、
音声に従って入力します。

アカウントのセキュリティ保護

組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。

電話

✓ 通話に応答しました。お使いの電話が正常に登録されました

次へ

SMSの場合は、携帯に番号が送られてきますので、
案内に従い番号を入力ください。

8

電話番号の認証がされたら
[**次へ**]を押す

アカウントのセキュリティ保護

組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。

電話

✓ 通話に応答しました。お使いの電話が正常に登録されました

次へ

※電話に出ないと、エラー表示がされます。

9 電話番号の認証がされたら [完了]を押す

アカウントのセキュリティ保護

組織により、身元を証明するための次の方法を設定することが求められています。

成功

セキュリティ情報が正常にセットアップされました。[完了]を選択し、サインインを続行します。

既定のサインイン方法: 電話 - 通話 09026517709



完了

2回目以降のサインイン時には、5～10の手続きは不要です。
ただし、二段階認証（SMSまたは電話）は必要です。

10 新しいパスワードを入力 したら[サインイン]を押す



tani.keinaa@cov19.mhlw.go.jp

パスワードの更新

初めてサインインするか、パスワードの有効期限が切れたため、パスワードを更新する必要があります。

現在のパスワード

新しいパスワード

パスワードの確認入力

サインイン

陽性者の日次報告について

- ◆ **日次報告は**、保健所、外来医療機関ともに **1日1回**しか入力できません。
- ◆ 日次報告対象機関
 - 外来医療機関（P）職員
 - 保健所職員（H）
- ※健康フォローアップセンターは「外来医療機関」または「保健所」のIDで日次報告を行います。
- ◆ 報告対象
 - 外来医療機関：当日の陽性患者（注）の数及び年代別の総数。患者を診療していない日、休診日等は報告不要。
（注）陽性患者には、発生届を報告した分を含みます。
 - 保健所：外来医療機関からFAXや電話等での報告を受けた内容を代行入力する場合。
 - 健康フォローアップセンター：医療機関を受診せず自己検査の結果をもって登録された者（注）の総数及び年代別の総数。
（注）医療機関を受診した方は対象外です。
- ◆ 当日分入力後に下記のような事象が発生した際には、翌日分にて調整をお願いします。
 - ・新たに報告が必要なものが出現した
 - ・報告数に誤りがあった
 - 等

陽性者の日次報告について（医療機関入力画面）



サイドメニュー



サイドメニューか、新規登録画面（トップ画面）から**日次報告**ボタンを押下。外来医療機関と保健所のみ表示されます。

新規登録画面(トップ画面)

日次報告をする場合

日次報告の提出 当日の陽性者数を手入力またはエクセルインポートで報告できます。

新たに発生届を提出する場合、発生届の提出前に使用する場合

新たに発生届を提出 発生届を新規登録できます。発生届に登録された情報を基に、他のタブの同一項目にも自動反映されます。
※ 複数人分の発生届を連続して新規登録することができます。

発生届の提出前に使用 発生届の提出前に、氏名や担当保健所、基礎疾患の有無検査等の情報を入力できます。

入力済の情報を閲覧・編集する場合

閲覧・編集 既に入力済の情報については、こちらから閲覧・編集を行ってください。

発生届のエクセルインポート エクセルインポート機能を使用して、複数人分の発生届を新規に一括登録することができます。

ID管理のエクセルインポート エクセルインポート機能を使用して、複数人分のID管理を新規に一括登録することができます。

日次報告画面の報告方法（外来医療機関ユーザの入力画面）

報告タブから入力

日次報告

報告 履歴

報告年月日: 2022/8/31

0歳	1-4歳	5-9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60-64歳	65-69歳	70代	80代
0	0	0	10000	0	0	0	0	0	0	0	0

確認

- **発生届の報告数を含めた**当日分の陽性者を入力します。
- 数値入力欄は、デフォルト値は「0」となっています。該当者がいない欄は必ず「0」を入力してください。
- 陽性者がいなかった日や休診日は報告する必要はありません。
- 「確認」ボタンを押下すると、確認画面に遷移します。
※「確認」ボタンを押下する前に入念な確認をお願いします。

確認画面

日次報告

報告 履歴

報告年月日: 2022/8/31

0歳	1-4歳	5-9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60-64歳	65-69歳	70代	80代	90歳-	不明	合計
0	0	0	10,000	2	2	2	3	0	0	7	1	0	100	10,117

報告

- 報告年月日は報告タブを開いた時点の日付が自動で反映されます。
- 入力中に日付が変わっても、当初表示された報告年月日のデータとして報告されます。
※1日1回しか報告できません。
「報告」ボタンを押下したあとは取下げや訂正はできません。
- 本日報告できなかった分は翌日に計上してください。

「報告」ボタンを押下する前に入念な確認をお願いします

日次報告

報告

履歴

本日 (2022/09/07) の報告は完了しています。履歴タブよりご確認ください。

報告ボタンを押下すると左記のように表示されます。

履歴タブ

日次報告

報告

履歴

※直近1週間のデータを表示しています

日付	属性者数														合計
	0歳	1-4歳	5-9歳	10代	20代	30代	40代	50代	60-64歳	65-69歳	70代	80代	90歳以上	不明	
2022/08/24	0	0	0	10,000	2	2	2	3	0	0	7	1	0	100	10,117
2022/08/23	0	0	0	10,000	2	2	2	3	0	0	7	1	0	100	10,117
2022/08/22	0	0	0	10,000	2	2	2	3	0	0	7	1	0	100	10,117
2022/08/21	0	0	0	10,000	2	2	2	3	0	0	7	1	0	100	10,117
2022/08/20	0	0	0	10,000	2	2	2	3	0	0	7	1	0	100	10,117
2022/08/19	0	0	0	10,000	2	2	2	3	0	0	7	1	0	100	10,117
2022/08/18	0	0	0	10,000	2	2	2	3	0	0	7	1	0	100	10,117

履歴タブで過去入力データを直近1週間のみ確認することができます。

～HER-SYS入力時の注意点について～

① 電話番号の入力間違いに注意！

→ 電話番号の入力間違いがあると、間違った方（対象ではない方）にSMSが届きます！

また、本来入力してもらうべき陽性者等（自宅療養者等）にSMSが届かず、健康状態をHER-SYS上でフォローし続けることができなくなりますので、入力時には、入力間違いがないかどうかの確認をお願いします。

② 生年月日の入力間違いに注意！

→ 生年月日の入力間違いがあると、My HER-SYSに登録できません。

その場合、保健所で生年月日を修正していただく必要があり、陽性者等御本人からも保健所に電話していただく必要があります。このように、陽性者等御本人にも多大なる負担が生じることから、入力時には、入力間違いがないかどうかの確認をお願いします。

【保健所・医療機関の皆様からの相談をお受けします】

HER-SYSの操作方法がわからない場合には・ ・



ヘルプデスクにお問い合わせください

mail: helpdesk@cov19.mhlw.go.jp

Tel: 03-4566-3093、03-6877-5154

受付時間：月～金（土日祝を除く）9:00-18:00

※ ヘルプデスクは、自治体や医療機関等の皆様向けの専用相談窓口です。
一般の方からの問い合わせは受け付けておりません。

【自宅療養中の方等からの相談をお受けします】

My HER-SYSや自動架電の使い方などに関する
一般専用問合窓口を開設しています。
対象者の皆様に積極的に御案内ください。

03(5877)4805
03(6885)7284

受付時間 月～金（土日祝を除く） 9:30-18:15



- ※ 厚生労働省では、自宅療養者等個々の情報を閲覧することはできません。
保健所において御対応いただく以外の方法がない場合には、管轄の保健所に相談していただく必要がある旨をお伝えする可能性があります。
- ※ 外国語の対応はできません。