

# 夜間・休日ワンストップ窓口 希少言語に対応した遠隔通訳サービス

## 2024年度 第1回説明会のご案内

厚生労働省では、外国人患者受入れ医療機関対応支援事業として、各都道府県の相談窓口を補完することを目的に、全国の医療機関向けに「夜間・休日ワンストップ窓口」と「希少言語に対応した遠隔通訳サービス」を運営しております。訪日外国人旅行者数が過去の水準を上回る勢いで増加しており、外国人の医療機関受診機会がますます増加することが見込まれる状況下、本年度も本事業にかかるオンライン説明会を開催いたします。

全国の医療機関、地方公共団体、地域の関係者の方はどなたでも無料でご聴講いただけますので是非ご参加ください。

### 説明会プログラム

【第1部】 外国人患者受入れ医療機関対応支援事業概要

【第2部】 夜間・休日ワンストップ窓口

未収金を発生させないための外国人患者初診受付について  
ケーススタディー 等

【第3部】 希少言語に対応した遠隔通訳サービス

サービスの登録方法/利用方法  
遠隔通訳デモンストレーション 等

【第4部】 質疑応答

### 開催概要

開催日時：2024年6月24日（月）16:00から（約1時間）

開催形式：ZOOMによるオンラインミーティング形式

ご案内先：全国の医療機関、自治体、地域の関係者の皆様

参加方法：ご参加希望の方は、以下のURLをクリック、  
もしくはQRコードをスキャンしていただく  
と参加申込ページへ遷移いたします。



[https://zoom.us/webinar/register/WN\\_Q1u7B-E3Sxm1ZYZQKucGrw](https://zoom.us/webinar/register/WN_Q1u7B-E3Sxm1ZYZQKucGrw)

申込期限：6月20日（木）18時までにお申込みください。

当説明会に関する問合せ先：日本エマージェンシーアシスタンス株式会社  
メールアドレス：onestop@emergency.co.jp